



Technische Hinweise

Was brauchen Sie?

Vom Nutzer wird kein Expertenwissen, aber eine solide Grunderfahrung im Umgang mit dem Computer und dem Internet erwartet. Er sollte beispielsweise in der Lage sein in mehreren Fenstern zu arbeiten, sollte rudimentäre Kenntnisse einer Textverarbeitung haben und Dateien (z. B. als E-Mail-Anhang) im Internet hoch- und runterzuladen können.

Die technischen Voraussetzungen:

(1) Sie brauchen einen Computer mit **Internetzugang**. Der mobile Zugang über Notebooks, Sub-Notebooks, Netbooks, Handhelds, PDAs, Smartphones oder Mobiltelefon ist auch möglich. Grundsätzlich ist auch der Zugriff über Spielekonsolen und Set-Top-Boxen denkbar.

Hinweis: Die Online-Gebühren sind nicht Bestandteil des Nutzungsvertrages.

(2) Bei der Nutzung von **Mobilgeräten** ist auf eine ausreichende Datenrate und eine genügende Bildschirmauflösung (Minimum: 640x480 Pixel) zu achten.

Auf die Eignung für kleine Mobilgeräte weisen wir in den jeweiligen Kursbeschreibungen hin.

(3) Sie benötigen mindestens eine durchschnittliche **Internetverbindung per Breitband (DSL)** für die Video- und Audioübertragungen. Bei zu geringer Datenrate kann es beim Laden von Lerninhalten zu Verzögerungen kommen.

(4) Zum Abspielen von Audios und Sounds ist eine entsprechende **Soundhardware** notwendig. Wir empfehlen außerdem einen **Kopfhörer oder Headset**.

(5) An Software benötigen Sie einen modernen **Webbrowser**. Die Lernsoftware ist grundsätzlich auf jedem aktuellen Browser lauffähig. Achten Sie auf die neueste Version. Wir empfehlen: MS Internetexplorer, Mozilla Firefox oder Chrome. Bei Darstellungsproblemen empfehlen wir Firefox.

Der Browser ist das wichtigste Werkzeug. Sie sollten die grundlegende Bedienung kennen. Für die reibungslose Nutzung sind bestimmte **Browser-Einstellungen** nötig:

- Cookies ein
- JavaScript ein
- Popup-Fenster zulassen

Sie können die Regeln auch nur für unsere Websites - als Ausnahmen - zulassen.

(6) Zur Registrierung brauchen Sie eine persönliche **E-Mail-Adresse**.

(7) Je nach Lernszenario, benötigen Sie ein **E-Mail-Programm** zur Kommunikation mit Lernbegleitern (Tutoren, Trainern) und/oder anderen Teilnehmern. Sie sollten das E-Mail-Programm so beherrschen, dass Sie E-Mails empfangen und senden können. Achten Sie darauf, dass Sie "Nur Text" zum Senden und Empfangen benutzen.

(8) Der **Adobe Reader** ist ein spezielles Programm zum Lesen formatierter Dokumente im Internet, sog. PDF-Dateien (PDF = Portable Document Format).

(9) Abhängig vom Lern-Angebot, benötigen Sie unter Umständen noch Folgendes:

- Flash-Plugin (für den Browser) und Flashplayer zum Abspielen von Animationen.
- Eine Java-Installation (bei manchen Lernmodulen).
- Eine Textverarbeitung zum Lösen von Aufgaben, Erstellen von Berichten und sonstigen Dokumenten.
- Ein Multi-Media-Programm zum Abspielen von Audio- und Video-Sequenzen. Meist ist ein solches Programm vorinstalliert (MS Direct X, Windows Media Player oder ein anderes).

Informieren Sie sich in den jeweiligen Kursbeschreibungen noch einmal. Sollten unsere Lernprogramme trotzdem nicht funktionieren, helfen wir Ihnen gerne weiter - bitte schicken Sie eine Mail mit der Problembeschreibung und Ihrer Telefonnummer an info@elcoco.de

Was brauchen Sie sonst noch?

Zeit und Motivation!

*Wir wünschen Ihnen viel Spaß
bei der Wissensaufnahme*

Ihr ELCOCO-Academy Team